16-Uhr-Ticket

16-Uhr-Tickets gelten für Donnerstag, Freitag oder Samstag jeweils ab 16 Uhr. Sie beinhalten keinen *Fahrausweis*.

5-Tage-Ticket

5-Tage-Tickets gelten über den gesamten Zeitraum vom 05. Mai bis 09. Mai 2027 und beinhalten voraussichtlich einen *Fahrausweis* der Rheinbahn Düsseldorfer (Tarifzone A). Eine Unterkunft im Gemeinschaftsquartier kann bei der Ticketbestellung dazu gebucht werden.

Angehörigenticket

Beim *Familienticket* bekommen alle Familienmitglieder ein Angehörigenticket, um unabhängig vom Rest der Familie Veranstaltungen besuchen zu können.

Barrierefrei

Zum Kirchentag ist Jede und Jeder eingeladen. Unser Leitziel ist die selbstbestimmte und gleichberechtigte Teilnahme am Kirchentag, möglichst ohne Hindernisse und Barrieren. Für Menschen mit Behinderungen und Mobilitätseinschränkungen, die den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) aufgrund von Barrieren nicht nutzen können, richtet der Kirchentag in Zusammenarbeit mit der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. (JUH) einen kostenlosen Fahrdienst ein. Wir empfehlen, Fahrdienstaufträge im Vorhinein über die Rufnummer XXX (diese wird noch zur Verfügung gestellt) bei der JUH zu beantragen. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen telefonisch unter 0661 96648-100 oder per Mail unter **info(at)kirchentag.de** zur Verfügung.

Begleitperson

Personen mit Merkzeichen „B“ im Schwerbehindertenausweis erhalten ein kostenfreies *Ticket* für Ihre Begleitperson. Dafür wird der entsprechende *Nachweis* benötigt.

Behinderungen

Informationen für Menschen mit Behinderungen siehe *Barrierefrei*.

Besteller:in

Die Person, die die Ticketbestellung vornimmt, nennen wir Besteller:in. Über diese Person läuft die Kommunikation mit dem Kirchentag und alle organisatorischen Abläufe, wie z.B. der *Versand* von Tickets und Unterlagen. Alle Änderungen werden durch sie/ihn vorgenommen.

Bestellschluss

Grundsätzlich können Sie auch noch während des Kirchentags Tickets kaufen. Für die Planung der Quartiere ist es notwendig, den Bedarf bis zum 03.März 2027 gebucht zu haben.

Bildungsurlaub

Informationen zum Bildungs- und Sonderurlaub finden Sie auf unserer Webseite unter kirchentag.de/bildungsurlaub.

Camping

Für den Kirchentag in Düsseldorf können Stellplätze direkt am Caravan Center der Messe Düsseldorf gebucht werden. Zur Verfügung stehen Stellplätze für Wohnmobile, Wohnwagen und ausgebaute Fahrzeuge. Auch Dachzelte auf PKW sind willkommen, sofern die Fahrspur dauerhaft freigehalten wird. Informationen finden Sie unter
kirchentag.de/unterkunft/camping

Datenschutz

Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie auf kirchentag.de/datenschutz. Wir gehen davon aus, dass Ihre Gruppenteilnehmenden Sie mit der Ticketbestellung beauftragt haben.

Downloads

Unter kirchentag.de/downloads finden Sie viele praktische Dokumente und Dateien.

Ermäßigte Tickets

Ermäßigungen gelten für Teilnehmende zwischen 12 und einschließlich 17 Jahren, Schüler:innen, Studierende, Auszubildende, Teilnehmende an Freiwilligendiensten (BFD, FSJ, FÖJ), Menschen mit *Behinderungen* ab einem GdB von 50, Rentner:innen, Empfänger:innen von ALG I.

InApp-Ticket

Bei der Ticketbuchung kann ausgewählt werden, ob ein *Papierticket* oder ein InApp-Ticket ausgestellt werden soll. Die InApp-Tickets sind ausschließlich in Verbindung mit der im Februar 2027 erscheinenden *Kirchentags-App* nutzbar. Sobald die App zum Download zur Verfügung steht, können die gebuchten InApp-Tickets in der App angezeigt werden. Über die Ticket-Codes sind diese einfach an Gruppenteilnehmende weiterleitbar. Die Registrierung bei *„Mein Kirchentag"* ist zur Nutzung des InApp-Tickets notwendig.
Es handelt sich NICHT um Print-at-Home-Tickets!

Fahrausweis

Bei allen Tickets, die für den gesamten Veranstaltungszeitraum (5-Tage-Ticket) gelten, ist voraussichtlich ein Fahrausweis der Rheinbahn Düsseldorf (Tarifzone A) im Ticket enthalten.

Familienschulen

Familienschulen sind als *Gemeinschaftsquartiere* für Familien mit kleineren Kindern gedacht. Die Ausstattung dieser Quartiere ist gut für kleinere Kinder geeignet. Zudem übernachten nur acht bis zehn Personen in einem Klassenraum und die Schulen öffnen abends etwas früher.

Familienticket

Familientickets sind *5-Tage-Tickets* für bis zu zwei erwachsenen Personen und mindestens ein Kind bis einschließlich 17 Jahren. Hierbei kann es sich um Eltern, Elternteile und Alleinerziehende und in einer Partnerschaft lebende Erwachsene mit eigenen Kindern handeln, aber auch um Großeltern und Großelternteile mit Enkelkindern oder Freund:innen mit eigenen Kindern. Jede Person erhält ein eigenes Ticket und kann sich damit frei auf dem Kirchentag bewegen und voraussichtlich die öffentlichen Verkehrsmittel der Rheinbahn Düsseldorf (Tarifzone A) nutzen.

Flyer

Flyer, die Sie verteilen können, und weitere Materialien finden Sie auf unserer Webseite unter Downloads.

Förderticket

Fördertickets gelten für Empfänger:innen von Grundsicherung, Empfänger:innen von Bürgergeld, Asylbewerber:innen , Geflüchtete und Personen mit Düsselpass. Es ist bei der Anmeldung ein *Nachweis* erforderlich.

Frühbucherrabatt https://www.kirchentag.de/unterkunft/camping

Wenn *5-Tage-Tickets* vor dem 03. März 2027 gekauft werden, können 20 Euro pro Ticket gespart werden, bei dem ermäßigten 5-Tage-Ticket 10 Euro pro Ticket und bei dem 5-Tage-Familien-Ticket 50 Euro.

Gemeinschaftsquartier

Gemeinschaftsquartiere sind Schlafplätze in Klassenräumen der Düsseldorfer Schulen. Mitzubringen sind Schlafsack, Isomatte, Handtücher, Badeschlappen und Frühstücksgeschirr. Die Schulen sind tagsüber von 9 bis 18 Uhr geschlossen. Für Familien mit kleinen Kindern gibt es *Familienschulen*.

Gruppenrabatt

Bei einer Anmeldung über den Kirchentag erhalten Sie ab einer Rechnungssumme von 1.300 Euro einen Rabatt von zehn Prozent auf diese Summe. Berechnungsgrundlage sind hierbei nur die Summe von *5-Tage-Ticket* und *Tagestickets*. Tickets, die über eine Vorverkaufsstelle erworben werden, sind von der Gruppenrabatt-Regelung ausgeschlossen.

Hotel

Der Kirchentag vermittelt keine Hotelzimmer. Die Hotelbuchung wird in Kooperation des Kirchentages und **KUONI Tumlare Congress** über die Buchungsplattform **HotelMap** verwaltet. Wenn Sie in einem Hotel unterkommen möchten, schauen Sie unter: kirchentag.de/unterkunft/hotelportal

Infokarte

Die Infokarte soll alle wichtigen Informationen für Ihre Gruppe bündeln. Hierauf finden sich Notfallnummern und Platz für Treffpunkte sowie Abfahrtszeiten. Zu finden auf der Info-Seite für Gruppen: kirchentag.de/gruppen

Inklusion

Siehe *Barrierefrei*

Jugendherberge

Der Kirchentag vermittelt nur Unterkünfte in *Gemeinschaftsquartieren*. Andere Unterbringungen müssen selbst organisiert werden.

Kartenrückgabe

Siehe *Stornierung*

Kinder

Kinder bis einschließlich 5 Jahre benötigen keine Karte. Zwischen 6 und 11 Jahren wird, bei Bedarf eines *Fahrausweises*, ein *Kinderticket* oder ein *Angehörigenticket* benötigt. Ab 12 Jahren wird ein ermäßigtes Ticket (siehe *Ermäßigtes Ticket*) oder ein *Angehörigenticket* benötigt. Bei Buchung eines Gemeinschaftsquartiers wird immer, altersunabhängig, ein Kinder- oder Familienangehörigenticket benötigt.

Kinderticket

Kindertickets können kostenfrei bestellt werden. Sie beinhalten voraussichtlich einen *Fahrausweis*. Für eine *Unterkunft* über den Kirchentag ist die Buchung eines Kindertickets in jedem Fall notwendig, sollte kein *Familienticket* bestellt werden.

Kirchentags-App

Die Kirchentags-App beinhaltet das komplette Programm und alle Änderungen. Ebenso finden sich hier Nachrichten, Neuigkeiten und weitere Informationen während des Kirchentages. Es besteht die Möglichkeit, sich sein eigenes Programm zusammen zu stellen. Das InApp-Ticket wird in der Kirchentags-App gespeichert. Informationen zur Kirchentags-App finden Sie unter kirchentag.de/app.

Liederheft

Gegen Vorlage Ihres *5-Tage-Tickets*, *Tagestickets* oder *16-Uhr-Tickets* erhalten Sie während des Kirchentages ein **kostenfreies Liederheft** an unseren Servicepunkten in Düsseldorf. Bei *Familientickets* erhalten Sie maximal zwei Exemplare.

Wenn Sie das Liederheft schon jetzt haben möchten, können Sie es in unserem Kirchentags Shop bestellen:
kirchentag.de/shop.

Mein Kirchentag

Für die Anmeldung auf unserer Webseite wird ein „Mein Kirchentag"-Konto benötigt. Dafür kann man sich mit seiner E-Mailadresse auf unserer Webseite registrieren. Das InApp-Ticket kann nur mit einem „Mein Kirchentag"-Konto genutzt werden.

Nachweise

Für die Bestellung von ermäßigten/geförderten Tickets (siehe *Ermäßigte/geförderte Tickets*) benötigen wir einen Nachweis. Bei Teilnehmenden bis einschließlich 17 Jahren reicht das Alter. Ebenso bei Teilnehmenden, die das gesetzliche Rentenalter erreicht haben. Ansonsten benötigen wir eine Kopie des Schwerbehindertenausweises, Schülerausweises, Studentenausweises, Rentenausweises oder den Bescheid über Sozialleistungen.

ÖPNV

Siehe *Fahrausweis*

Papierticket

Wer kein Smartphone besitzt, kann auch ein klassisches Papierticket bekommen. Papiertickets werden im Vorfeld per Post an die:den *Besteller:in* versendet. Für jedes Papierticket berechnen wir Zusatzkosten von 4 Euro.

Preise

5-Tage-Ticket 149 Euro (169 Euro), ermäßigte 5-Tage-Ticket (siehe *Ermäßigte Tickets*) 89 Euro (99 Euro), *Förderticket* 19 Euro, *Familienticket* 199 Euro (249 Euro), *Tagesticket* 49 Euro, ermäßigtes Tagesticket (siehe *Ermäßigte Ticket*) 39 Euro, *16-Uhr-Ticket* 25 Euro.
Die Preise in Klammern geben die Normalpreise nach Ende des *Frühbucherrabattes* am 03. März 2027 an.

Privatquartier

Der Kirchentag vermittelt keine Privatquartiere mehr. Über eine Unterkunftsplattform können dennoch private Quartiere gesucht und zur Verfügung gestellt werden. Mehr dazu auf kirchentag.de/unterkunft.

Programm/Programmheft

Das Programmheft bietet einen **Überblick** über die Themen und Veranstaltungen des Kirchentages. Das komplette Programm kann auf **unserer Webseite oder in der *Kirchentags-App*** eingesehen werden. Es wird im Februar 2027 veröffentlicht. Das Programmheft erhalten Sie während des Kirchentages an den Servicepunkten in Düsseldorf oder im Vorfeld gegen einen Unkostenbeitrag von 4 Euro für den *Versand* über die Ticketbestellung.

Quartiermeldeschluss

Für unsere Bedarfsplanung benötigen wir bis zum 03. März 2027 eine Buchung über die von Ihnen benötigten Schlafplätze im Gemeinschaftsquartier. Danach können wir eine Unterbringung nicht mehr garantieren.

Quartierpauschale

Die Quartierpauschale für *Gemeinschaftsquartiere* beträgt pro Person 59 Euro. Für Familien liegt die Quartierpauschale bei 79 Euro.

Rückgaben

Siehe *Stornierung*

Sonderurlaub

Informationen zum Sonderurlaub finden Sie auf unserer Webseite unter kirchentag.de/bildungsurlaub.

Stornierung

Nachmeldungen und Änderungen sind jederzeit online möglich. Bei der Buchung eines Gemeinschaftsquartiers über den Kirchentag sind Änderungen ab dem **31. März 2027** gegebenenfalls nur noch eingeschränkt möglich. Melden Sie sich in dem Fall bei info@kirchentag.de.
Die kostenfreie Stornierung von Tickets und *Gemeinschaftsquartieren* ist bis einschließlich **17. März 2027** möglich.
Einzelne Tickets oder ganze Anmeldungen können online über Ihr *„Mein Kirchentag"*-Konto storniert werden. InApp-Tickets werden damit automatisch deaktiviert und gutgeschrieben. Sollten Sie bereits *Papiertickets* von uns erhalten haben, müssen diese erst an uns zurückgeschickt werden, um sie gutschreiben zu können. Die Zusatzkosten für bereits versendete *Papiertickets* werden nicht erstattet.
Stornierungen nach dem **17. März 2027** sind im Krankheitsfall gegen Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung bis zum **30. April 2027** möglich. In diesem Fall werden die Tickets erstattet. Eine entsprechende Bescheinigung und ggf. erhaltene *Papiertickets* sind bis spätestens zum **30. April 2027** an den Teilnahmeservice in der Geschäftsstelle des Kirchentages zu senden. Später eingehende Anträge werden nicht mehr berücksichtigt.

Tagesticket

Tagestickets gelten am Donnerstag, Freitag oder Samstag. Der gewünschte Tag muss bei der Ticketbestellung ausgewählt werden. Sie beinhalten keinen *Fahrausweis* für den ÖPNV.

Ticketarten

Es kann bei der Ticketbestellung zwischen *Papierticket* und *InApp-Ticket* ausgewählt werden.

Umsatzsteuerpflicht

In der Ticketbestellung kann eine Rechnungs- oder auch Lieferanschrift angegeben werden.
Sollten Sie umsatzsteuerpflichtig sein, achten Sie bitte auf die korrekte Angabe der Rechnungsanschrift.

Unterkunft

Über den Kirchentag können Schlafplätze im *Gemeinschaftsquartier* gebucht werden. Andere Unterkünfte müssen selbst gebucht werden. Informationen zu *Hotels* und *Privatquartieren* finden Sie unter kirchentag.de/unterkunft.

Versand

Papiertickets werden per Post versendet. Auf Wunsch wird auch *das Programm* (siehe *Programm/Programmheft*) im Vorfeld separat versendet. Wählen Sie dies entsprechend bei Ihrer Ticketbestellung aus.
Der Versand aller Unterlagen erfolgt immer nur an den:die *Besteller:in* bzw. eine vom:von der *Besteller:in* angegebenen Lieferadresse.

Werbematerial

Sie können bei uns unterschiedliche Arten von Werbematerial bestellen. Wenden Sie sich dafür an die Kollegen aus der Abteilung Marketing unter marketing@kirchentag.de.

Weitere Fragen

Sie können uns gerne erreichen unter der Telefonnummer 0661 96648-100 oder per Mail unter **info(at)kirchentag.de** zur Verfügung.