

Der Deutsche Evangelische Kirchentag ist einmalig: ein buntes Glaubens-, Kultur- und Musikfestival, eine Plattform für kritische Debatten, ein einzigartiger Anlass, um Gemeinschaft zu erleben! Aber der Kirchentag ist mehr als ein fünftägiges Event mit über 2.000 Veranstaltungen. Er setzt Impulse und Themen für verantwortliches Handeln in unserer Gesellschaft. Kirchentag ist eine Bewegung, die vom Engagement tausender Ehrenamtlicher lebt und getragen wird.

Wir suchen zum 1. September 2022, 1. Dezember 2022 und 1. Februar 2023
Projektmitarbeiter:innen (m/w/d) Kundenservice (Vollzeit)

Ihr Aufgabenbereich umfasst u.a. folgende Tätigkeiten:

- Sie sind in einem Team dafür verantwortlich, dass Informationen rund um den Kirchentag per Telefon, E-Mail und Kundenchat an Interessierte weitergegeben werden.
- Sie erfassen Daten von Mitwirkenden und Teilnehmenden in unserer Datenbank, stellen Rechnungen und bearbeiten Korrekturen der jeweiligen Anmeldung selbstständig.
- Sie bereiten Versände von Tagungsunterlagen vor und führen diese durch, bearbeiten Beschwerden und Postrückläufer.
- Sie stehen während der Durchführung der Veranstaltung in Nürnberg persönlich als Ansprechpartner:in für die Teilnehmenden zur Verfügung.

Ihr persönliches Profil:

- Sie sind geübt im Führen von Telefongesprächen und können sich in Wort und Schrift gut ausdrücken.
- Sie sind teamfähig und belastbar, können eigenständig und im Team verantwortungsbewusst handeln.
- Sie bringen Freude im Umgang mit Teilnehmenden und Ehrenamtlichen mit und haben gegebenenfalls bereits Erfahrungen im Bereich Service/Kundenmanagement.
- Sie sind bereit, sich in spezielle Anforderungen von Teilnehmenden und Mitwirkenden des Kirchentages einzudenken.
- Sie verfügen über solide Grundkenntnisse der Büroorganisation.
- Sie haben fundierte EDV-Kenntnisse (MS Office) und die Bereitschaft, sich in die genutzte Datenbank als zentralem Arbeitstool einzuarbeiten.
- Sie bringen Begeisterung und Einsatzbereitschaft für den Kirchentag mit und freuen sich darauf, als Teil eines jungen Teams den Kirchentag für die Teilnehmenden möglich zu machen.

Wir bieten Ihnen:

- eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit
- die Arbeit in einem motivierten Team mit der hohen Dynamik der Eventorganisation
- eine befristete Beschäftigung bis zum 30. Juni 2023 bzw. 31. Juli 2023 im Umfang von 39 Stunden pro Woche
- Option zum mobilen Arbeiten
- Die Vergütung erfolgt in Anlehnung an AVR DD: Entgeltgruppe 5

Arbeitsort ist das Büro des 38. Deutschen Evangelischen Kirchentages in Fulda.

Der Deutsche Evangelische Kirchentag steht für Inklusion. Daher begrüßen wir ausdrücklich Bewerbungen von Menschen mit Beeinträchtigung/Behinderung, aller Nationen, aller Konfessionen und Religionen, verschiedenster sexueller Orientierungen und Weltanschauungen.



Wenn Sie eine Herausforderung in einem dynamischen Arbeitsumfeld suchen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte richten Sie diese per E-Mail an:

38. Deutscher Evangelischer Kirchentag Nürnberg 2023 e.V.

Monika Kansy

[personal\(at\)kirchentag.de](mailto:personal(at)kirchentag.de)

+49 661 96648-132